

RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI SERVIZIO

In caso di trasferimento dell'Ospite presso altra struttura o rientro al domicilio, il preavviso di recesso dal contratto di ingresso dovrà essere dato con 5 (cinque) giorni di anticipo dalla data di dimissione prevista. Tali giorni di preavviso se non dovessero essere rispettati verranno comunque fatturati.

CERTIFICAZIONE SULLE SPESE SANITARIE SOSTENUTE

È possibile richiedere tramite l'apposito modulo in allegato alla presente carta dei servizi (**Allegato 3**) la dichiarazione per le spese sanitarie sostenute per la degenza presso la RSA in fase di dichiarazione dei redditi, presentandolo già compilato agli Uffici Amministrativi. Il modulo di richiesta è comunque disponibile presso gli Uffici stessi.

RICHIESTA CARTELLA CLINICA

Nel rispetto delle disposizioni in materia di accesso agli atti, la documentazione sanitaria viene fornita su presentazione di richiesta scritta da parte degli interessati aventi diritto, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi e a quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al GDPR – Regolamento Europeo UE 2019/679.

La cartella clinica si considera disponibile al momento della sua chiusura ed archiviazione. La copia della documentazione clinica non può essere rilasciata prima del giorno di dimissione dell'ospite, a meno che non venga presentata richiesta con motivi di urgenza. I casi di urgenza saranno al vaglio della Direzione Sanitaria.

La copia della cartella clinica viene rilasciata, previo pagamento delle tariffe stabilite, entro 20 giorni lavorativi dalla data della richiesta.

La modulistica per la richiesta della documentazione è disponibile sul sito www.rsavillaaurelia.it o presso gli uffici amministrativi.

La tariffa per il rilascio di ogni copia della cartella clinica è la seguente escluse eventuali spese di spedizione.

Costo fisso per procedura e per diritto di ricerca	€ 15,00
1 cartella fino a 100 pagine	€ 20,00
Da 101 – 300 pagine	€ 30,00
Da 301 – 500 pagine	€ 40,00
Oltre 501 pagine	€ 50,00

Rette R.S.A. in vigore dal 01 GENNAIO 2026

Retta giornaliera per i posti a contratto:

- stanza singola piccola	€ 72,50
- stanza singola grande	€ 74,00
- stanza doppia	€ 71,00

POSTO AUTORIZZATO **€ 85,00** AL GIORNO SINO ALLA DATA DI ACCREDITAMENTO. SU POSTO AUTORIZZATO LA SPESA FARMACEUTICA È A CARICO DELL'OSPITE.

SERVIZI COMPRESI NELLA RETTA	SERVIZI ESCLUSI DALLA RETTA
Assistenza medica e infermieristica	Servizio Bar
Assistenza igienica e cura della persona	Servizio Edicola
Attività motoria e di fisioterapia	Trasporto in autoambulanza
Servizio di Psicologia / Servizio di Animazione	Visite mediche specialistiche su richiesta dei familiari
Servizio di ristorazione	Manicure estetica
Bevande ai pasti (acqua e vino) e merende	Pedicure estetica
Servizio lavanderia (lavaggio e stiratura)	Taglio, tinta e permanente professionali
Podologo	Forniture protesiche
Riscaldamento e condizionamento	Servizio Funebre
Gite di un giorno	